

重庆顺昌通用电器有限责任公司

客户关系管理系统项目比选公告

我司决定在 2021 年开展客户关系管理系统建设活动,现将有关事项公布如下:

本项目现通过比选的方式确定中选人,有符合资格条件的申请人可以报名参与,在通过我司资格审核后,方可参加本次项目比选。

一、项目名称

客户关系管理系统

二、项目基本情况

客户关系管理系统通过售前、销售、售后等多个方面对商机、合同、订单、服务、产品等多个方向进行全方位管理。通过加强对市场活动、商机、合同、订单、回款、售后等业务管理过程的标准化管理,提高工作效率。

售前:

对潜在客户和商机的收集、管理及分析,实现对潜在客户和商机转化为合同订单。对产品进行管理,实现产品类型定义,产品配置及价格管理做好报价的基础管理。

销售:

对客户管理、合同管理,实现对客户关系的维护,合同的报价、招投标过程管理、开票及回款的管理,订单执行发货开票及回款管理,实现销售全过程的信息化管理。

售后:

通过服务工单，快速响应客户需求，提升客户响应速度。通过数据分析，优化产品设计、制造，提升产品质量和客户满意度。

客户关系管理系统能实现对客户基本数据的记录、跟踪，对客户合同的流程追踪，对客户市场的划分和趋势研究，以及对客户支持服务情况的分析，并能实现业务流程的自动化，可以帮助公司在市场营销上实现管理提升。

三、比选项目申请人资格要求

(1) 投标人应确保其技术投标书以及所提出的软、硬件设备的完整性和可用性，保证软、硬件设备能够投入正常运行。

(2) 投标人应详细描述项目实施方案及进度安排，并提供完成该项目具体时间表。

(3) 投标人在工程验收时提供完整的技术文件和验收报告。

(4) 投标人在标书中应提供详细的实施及培训方案。

(5) 投标人在标书中应体现出具体的售后服务期限及相关服务内容。

四、比选文件获取

比选申请人报名并通过资格审查后，比选文件将以邮件形式发送。

五、报名时间和地点

1. 投标文件递交地点：重庆市南岸区机电路 18 号

2. 递交投标文件截止时间：2021 年 10 月 26 日起至 2021 年 11 月 4 日 14:00 止

六、联系方式

联系人：朱渝

联系电话：13983002752

电子邮箱：zhuyu@cqgic.com

重庆顺昌通用电器有限责任公司

2021 年 10 月 26 日

